



## FAQ Schwimmkurseintritte

<b>1.</b>	<b>Warum müssen Kinder unter 6 Jahren den Schwimmkurs bezahlen, wenn sie sonst gratis das Schwimmbad besuchen können?</b>
Antwort:	Es wird der Bäder-Infrastrukturbeitrag verrechnet. Dieser wird für alle Kinder unabhängig vom Alter eingehoben.
<b>2.</b>	<b>Warum kann man kein Familienticket kaufen und sich damit den Bäder-Infrastrukturbeitrag sparen?</b>
Antwort:	Dieser dient als Beitrag zur Bäder-Infrastruktur eines Schwimmkurses. Dieser ist nicht im Familienticket inkludiert.
<b>3.</b>	<b>Warum muss ich nachzahlen, wenn mein Kind unter 6 Jahren ist und eigentlich gratis ist?</b>
Antwort:	Der Bäder-Infrastrukturbeitrag wird für die Dauer des Kurses inkl. Umkleidezeit eingehoben. Wird diese Zeit überschritten, wird die Nachzahlung extra berechnet.
<b>4.</b>	<b>Wie kann ich eine Nachzahlung vermeiden (zB wenn ich nach dem Kurs noch mit dem Kind schwimmen gehen will)?</b>
Antwort:	Für Kinder <6 Jahre: Wirf am Ende des Kurses den Chip am Drehkreuz ein. Damit ist der Kurs offiziell beendet. Das Kind unter 6 Jahren kann dann mit dem Erziehungsberechtigten mit entsprechendem Ticket kostenfrei länger bleiben. Für Kinder über 6 Jahren empfehlen wir die Nachzahlung über den Kurs-Transponder.
<b>5.</b>	<b>Das hat mir niemand gesagt? Ist ein Storno der Nachzahlung möglich?</b>
Antwort:	Die Information, dass der Bäder-Infrastrukturbeitrag für die Dauer von 90 Minuten gilt, sowie die Information zu Nachzahlungen, wurde vom Kursanbieter bei der Buchung mitgeteilt. Ein Storno ist nicht möglich.
<b>6.</b>	<b>Kann ich kostenlos während des Schwimmkurses parken?</b>
Antwort:	Am Parkautomaten können für die Hol- und Bringzeiten kostenlose 30min-Parktickets gelöst werden. Die Refundierung erfolgt anteilig für die Aufenthaltsdauer bei Kauf eines Erwachsenentickets lt. aktueller Tarifliste. Wird nur ein Kurs-Transponder mit dem Bäder-Infrastrukturbeitrag gekauft, ist keine Refundierung möglich.

Für weitere Fragen wende dich an:  
Betriebsleitung Melanie Hechenberger – [info@atoll-achensee.com](mailto:info@atoll-achensee.com) – 0043 5243 20320