



FAQ Schwimmkurseintritte

1.	Warum müssen Kinder unter 6 Jahren den Schwimmkurs bezahlen, wenn sie sonst gratis das Schwimmbad besuchen können?
Antwort:	Es wird der Bäder-Infrastrukturbeitrag verrechnet. Dieser wird für alle Kinder unabhängig vom Alter eingehoben.
2.	Warum kann man kein Familienticket kaufen und sich damit den Bäder-Infrastrukturbeitrag sparen?
Antwort:	Dieser dient als Beitrag zur Bäder-Infrastruktur eines Schwimmkurses. Dieser ist nicht im Familienticket inkludiert.
3.	Warum muss ich nachzahlen, wenn mein Kind unter 6 Jahren ist und eigentlich gratis ist?
Antwort:	Der Bäder-Infrastrukturbeitrag wird für die Dauer des Kurses inkl. Umkleidezeit eingehoben. Wird diese Zeit überschritten, wird die Nachzahlung extra berechnet.
4.	Wie kann ich eine Nachzahlung vermeiden (zB wenn ich nach dem Kurs noch mit dem Kind schwimmen gehen will)?
Antwort:	Für Kinder <6 Jahre: Wirf am Ende des Kurses den Chip am Drehkreuz ein. Damit ist der Kurs offiziell beendet. Das Kind unter 6 Jahren kann dann mit dem Erziehungsberechtigten mit entsprechendem Ticket kostenfrei länger bleiben. Für Kinder über 6 Jahren empfehlen wir die Nachzahlung über den Kurs-Transponder.
5.	Das hat mir niemand gesagt? Ist ein Storno der Nachzahlung möglich?
Antwort:	Die Information, dass der Bäder-Infrastrukturbeitrag für die Dauer von 90 Minuten gilt, sowie die Information zu Nachzahlungen, wurde vom Kursanbieter bei der Buchung mitgeteilt. Ein Storno ist nicht möglich.
6.	Kann ich kostenlos während des Schwimmkurses parken?
Antwort:	Am Parkautomaten können für die Hol- und Bringzeiten kostenlose 30min-Parktickets gelöst werden. Die Refundierung erfolgt anteilig für die Aufenthaltsdauer bei Kauf eines Erwachsenentickets lt. aktueller Tarifliste. Wird nur ein Kurs-Transponder mit dem Bäder-Infrastrukturbeitrag gekauft, ist keine Refundierung möglich.

Für weitere Fragen wende dich an:
Betriebsleitung Melanie Hechenberger – info@atoll-achensee.com – 0043 5243 20320